



## Instrucciones para actualizar firmware de receptores

### DEH-S4250BT - MVH-S325BT

Esta Actualización de firmware (versión 8.14 aplica solo para los siguientes modelos de receptor Pioneer en venta en México

DEH-S4250BT
<b>MVH-S325BT</b>

#### **IMPORTANTE**

Por favor, descargue e imprima estas instrucciones de actualización del firmware antes de descargar e instalar la actualización del firmware. Es importante que complete todos los pasos correctamente y en el orden que se describe a continuación.

Nota: Si usted tiene alguna pregunta, por favor contactarnos a Servicio al Cliente de Pioneer en:

De lunes a viernes, excepto días festivos, al teléfono: 800 6852833 o por correo electrónico:  
[servicio@pioneer-mex.com.mx](mailto:servicio@pioneer-mex.com.mx)

Para llevar a cabo esta actualización, se necesitan los siguientes elementos:

- Receptor de la lista anterior
- Un dispositivo de almacenamiento USB con los siguientes requisitos:
  - ✓ 2 GB o más de la capacidad, formateo en FAT32
  - ✓ Dispositivo en blanco (sin archivos)

#### **PRECAUCIÓN**

- NO apague el aparato o desconecte el dispositivo de almacenamiento USB mientras el firmware se está actualizando.
- Sólo se puede actualizar el firmware cuando el vehículo está parado y el freno de mano está activado.



## Verificación de la versión de firmware

Verifique si el firmware de su equipo necesita ser actualizado revisando el número de la versión de firmware.

### Procedimiento:

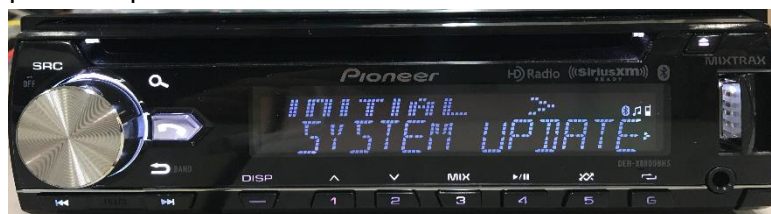
1. Encienda el motor de su vehículo.
2. Si la fuente AV está encendida, mantenga presionado SRC/OFF para apagar la fuente de la unidad.



3. Presione M.C. (multi-control) para mostrar el menú ("Inicial"). A continuación, pulse para confirmar.



4. Gire el M.C. dial para seleccionar SYSTEM UPDATE ("ACTUALIZAR SISTEMA"), luego presione para confirmar.



5. Seleccione "SYSTEM INFO" para confirmar la información del sistema.





6. Después de que la pantalla “SYSTEM INFO” (información del sistema) aparece, revise la versión del firmware.



7. Verifique que el firmware de su unidad no sea ya [8.14](#)

## Descargar los archivos para la actualización del firmware desde el sitio web de Pioneer México

1. Descarga los archivos para la actualización del firmware haciendo clic en el siguiente link buscando su producto <https://pioneer-mexico.com.mx/soporte/#software>
2. Extraiga el archivo de descarga.  
El archivo zip descargado producirá el siguiente archivo cuando se descomprima:  
(consulte la tabla a continuación)

DEH-S4250BT	20DEH_A0814
MVH-S325BT	

## Actualización del firmware de su unidad

### IMPORTANTE

DEH-S4250BT
MVH-S325BT

- **NO** realice esta actualización de firmware si el número de modelo de su producto Pioneer no es uno de los modelos anteriores.



- Asegúrese de que el archivo de actualización esté ubicado dentro de la carpeta raíz (superior) de su dispositivo de almacenamiento USB. No debe haber otros archivos dentro del dispositivo de almacenamiento USB.
- Mientras se actualiza su unidad, **NO** apague el sistema y **NO** toque la pantalla táctil de la unidad, ya que esto puede resultar en daños graves a su unidad.
- **NO** retire del dispositivo de almacenamiento USB durante el proceso de actualización del firmware.
- La actualización del firmware restaurará todos los ajustes a sus valores predeterminados.
- Desconecte cualquier dispositivo móvil externo que esté actualmente conectado a su unidad.

## **Procedimiento:**

1. Conecte un dispositivo de almacenamiento USB en blanco (formateado) a su computadora y luego ubique y copie el archivo “.scd” en el dispositivo de almacenamiento USB.
2. Encienda el motor del vehículo
3. Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a la entrada de USB de su unidad.
4. Si la fuente AV está encendida, presione y mantenga presionando SRC/OFF para apagar la fuente de la unidad.



5. Presione M.C. (multi-control) para mostrar el menú INICIAL.





6. Gire el M.C. dial para seleccionar "SYSTEM UPDATE" (actualización del sistema). Presione para confirmar.



7. Seleccione "S/W UPDATE" para actualizar la unidad al software más reciente.



8. Aparece "CHECK FILE" (revisar archivo) en la pantalla.  
->Si muestra "ERROR" en la pantalla, intente lo siguiente  
"FILE ERROR" (ERROR DE ARCHIVO) Confirme que el software sea correcto, luego reinicie la actualización o cambie a una nueva memoria USB  
"ERR->RETRY" No lo apague! La unidad volverá a intentar la actualización automáticamente.





9. Después de comenzar, habrá un estado de progreso durante la actualización.  
\_> Si muestra "ERROR" en la pantalla, intente lo siguiente  
"ERR\_>RETRY" Desconecte/conecte el dispositivo de almacenamiento USB y presione M.C. para reiniciar la actualización



10. Espere hasta completar la actualización. (Aproximadamente 5 minutos)  
\_> La siguiente pantalla mostrará si la versión actualizada finaliza correctamente.



11. El producto se reiniciará una vez finalizada la actualización. No toque nada, incluso cuando la pantalla esté apagada. Una vez que haya terminado de reiniciarse, la pantalla volverá a la pantalla volverá a la fuente OFF



12. Mantenga pulsando SRC/OFF para ajustar la fuente de la unidad en OFF.





13. Mantenga pulsando SRC/OFF para mostrar el menú inicial.



14. Gire la perilla M.C. para seleccionar "SYSTEM RESET" y pulse para confirmar.



15. Seleccione la opción "SI" para el reinicio del sistema.



16. No toque nada aunque la pantalla esté apagada. Una vez que haya terminado de reiniciarse, la pantalla volverá a la pantalla del menú.



17. La actualización del firmware ha finalizado. Su receptor de CD de Pioneer está ahora listo para su uso.



## Verifique el firmware se ha actualizado

Realice el mismo procedimiento para “Verificación de la versión firmware” para verificar si el firmware se ha actualizado.

### Procedimiento:

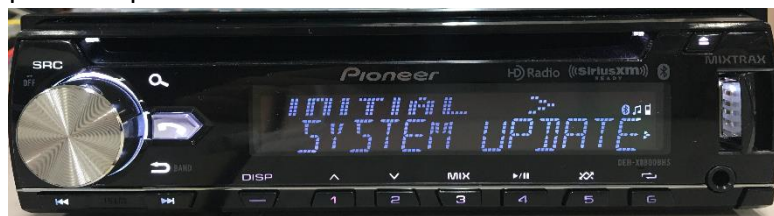
1. Encienda el motor de su vehículo.
2. Si la fuente AV está encendida, mantenga presionado SRC/OFF para apagar la fuente de la unidad.



3. Presione M.C. (multi-control) para mostrar el menú INITIAL (“inicial”). A continuación, pulse para confirmar.



4. Gire el M.C. dial para seleccionar SYSTEM UPDATE (“ACTUALIZAR SISTEMA”), luego presione para confirmar.







5. Seleccione “SYSTEM INFO” para confirmar la información del sistema.



6. Después de que aparezca la pantalla “SYSTEM INFO” (INFORMACIÓN DEL SISTEMA) verifique la versión del firmware.



Pioneer Servicio al cliente

<http://www.pioneer-mexico.com.mx>